

Concept Privacyreglement

De NVKToag behartigt de professionele belangen van haar leden en zij stelt kwaliteitsnormen op voor de beroepsuitoefening van kunstzinnig therapeuten. Om onze activiteiten te kunnen uitvoeren, verwerken wij ook uw persoonsgegevens. Hoe gaan wij met uw gegevens om en waar worden ze voor gebruikt? Wat zijn uw rechten m.b.t. uw gegevens? In dit privacyreglement lichten wij dit toe. We gebruiken daarbij de volgende termen:

- **Persoonsgegevens:** *gegevens die direct of indirect iets over u zeggen, zoals uw naam en adres, e-mailadres, beroep, registratie et cetera.*
- **Verwerken:** *alles wat met persoonsgegevens kan worden gedaan, zoals het verzamelen, opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.*

Van wie verwerkt de NVKToag persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van (voormalige) leden, aspirant leden en externe relaties.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

De NVKToag is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

Waarom verwerkt de NVKToag persoonsgegevens?

Dat doen we voor verschillende doelen:

- Het aangaan van een lidmaatschap, donateurschap;
- Incasso van de contributie en betalingen;
- Deelname aan congressen, bijeenkomsten en andere evenementen die de NVKToag organiseert;
- Het oplossen van geschillen en behandeling van klachten.

Daarnaast werken we aan de verbetering van onze diensten en dat is mede in uw belang. Daarom gebruiken we uw gegevens voor *klanttevredenheidsonderzoeken*. We hebben ook een *wettelijke verplichting* om uw gegevens te gebruiken. Dit geldt voor:

- Controle van de financiële administratie (accountant);
- Registratietermijnen van geregistreerde leden en de controle daarop;

- Het delen van gegevens met derden, zoals zorgverzekeraars, onze koepelorganisatie de NVAZ;
- En soms heeft u ons *toestemming* gegeven om uw gegevens te gebruiken. Dit houden we netjes bij. Zoals bij het verzenden van de nieuwsbrief.

Hoe gaat de NVKToag met mijn persoonsgegevens om?

De NVKToag respecteert en beschermt uw persoonsgegevens. We hanteren daarbij de volgende regels:

1. We gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om;
2. We gebruiken uw gegevens alleen voor de levering van diensten aan u als lid. We verkopen uw gegevens dus niet aan anderen;
3. We verwerken niet meer gegevens dan nodig;
4. We bewaren uw gegevens zo lang als nodig is om (ook na beëindiging van het lidmaatschap) klachten te kunnen behandelen over de periode dat u lid was en om een hernieuwd aanvragen van het lidmaatschap te toetsen aan onze statuten en huishoudelijk reglement;
5. Wij gebruiken uw gegevens niet voor geautomatiseerde persoonlijke besluitvorming;

Binnen de NVKToag kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door leden die de gegevens voor hun werkzaamheden in commissies nodig hebben, denk aan het bestuur, de registratie-, intervisie-, visitatiecommissie en de redactie van Reliëf en de I&I voor de adressering van het vakblad en de digitale nieuwsbrief.

Deze leden hebben geheimhoudingsplicht. Anderen kunnen uw persoonsgegevens niet verwerken.

We delen persoonsgegevens met derden die door ons zijn ingeschakeld om diensten aan ons of aan u te leveren, zoals de zzp-er die bestuursvoorzitter is, de zzp-er die het secretariaat en de ledenadministratie voert, ICT-leveranciers en de boekhouder. Deze derden kunnen alleen onze opdracht krijgen als zij aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen hebben genomen en geheimhouding garanderen. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt aan derden als wij daar een wettelijke verplichting toe hebben. Uw persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd.

De NVKToag stelt gegevens uit de ledenadministratie ter verwerking ter beschikking aan derden, voor activiteiten die voor het realiseren van de doelstelling van de NVKToag noodzakelijk zijn.

Wanneer uw gegevens niet langer bewaard mogen worden, vernietigt de NVKToag deze. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt en de wettelijke bewaartermijnen. De bewaartermijn kan per doel verschillen. Deze termijnen staan vermeld in het privacyverwerkingsregister van de NVKToag.

Welke regels gelden voor de NVKToag bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is de NVKToag onder meer gebonden aan:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

- Uitvoeringswet AVG (UAVG)

Kan ik zien welke persoonsgegevens de NVKToag van mij verwerkt?

Ja, dat kan. Vraag gerust een overzicht bij ons op. U mag ons ook vragen om de persoonsgegevens die wij van u hebben:

- aan te passen
- te wissen (houd er rekening mee dat wij ondanks uw verzoek moeten kunnen blijven beschikken over gegevens over u om bijvoorbeeld een klacht ook na beëindiging van het lidmaatschap te kunnen behandelen)
- over te dragen aan iemand anders.

Ook heeft u het recht om persoonsgegevens (tijdelijk) niet te laten verwerken.

Stuur uw verzoek naar secretariaat@kunstzinnigetherapie.nl dan maken wij het voor u in orde. Vergeet niet een kopie van een geldig identiteitsbewijs mee te sturen, zonder foto en BSN. Op Rijksoverheid.nl leest u hoe dat moet.

De volgende gegevens kunnen we u niet verstrekken:

- Persoonsgegevens die gebruikt worden voor voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;
- Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik;
- Documenten waarin persoonsgegevens van anderen zijn opgenomen.

Waar kan ik terecht met een vraag of een klacht?

Mocht u een vraag of opmerking hebben over de verwerking van persoonsgegevens door de NVKToag, neem dan contact met ons op:

- Telefoon: 06 21377427
- E-mail: secretariaat@kunstzinnigetherapie.nl
- Schriftelijk: Secretariaat NVKToag, Postbus 2081, 3440DB Woerden

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens, mail ons via secretariaat@kunstzinnigetherapie.nl. U ontvangt zo spoedig mogelijk een reactie op uw klacht maar uiterlijk binnen een maand.

Bent u niet tevreden met het antwoord, dan kunt u een verzoek indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens om te bemiddelen of te adviseren in het geschil met ons.

Kan de NVKToag dit document wijzigen?

Dit privacyreglement kan wijzigingen ondergaan. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, passen wij het statement aan. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u steeds terugvinden op www.kunstzinnigetherapie.nl.