

## **Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorgaanbieders (WKKGZ)**

Een klacht? Bespreek uw onvrede met uw therapeut.

Wanneer u ontevreden bent, stel ik het op prijs dat u dit met mij bespreekt. Wanneer uw therapeut op de hoogte is van uw onvrede, dan kunt u proberen het samen op te lossen.

Is dit lastig voor u of komt u er met elkaar niet uit, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen.

Daarbij kan de onafhankelijke en onpartijdige klachtenfunctionaris helpen.

Onze klachtenfunctionaris mevrouw Versteegh is te bereiken op [versteegh@versteeghadvocaat.nl](mailto:versteegh@versteeghadvocaat.nl) of telefoonnummer 06-22103966.

De klachtenfunctionaris zoekt samen met u naar een oplossing van uw klacht of probleem en kan proberen te bemiddelen tussen u en uw therapeut. De klachtenfunctionaris kiest geen partij en heeft daarom geen oordeel. Alles wat u de klachtenfunctionaris vertelt, is vertrouwelijk. Als u er met hulp van de klachtenfunctionaris niet uitkomt zal uw therapeut in een schriftelijke mededeling zijn/haar reactie op de klacht aan u laten weten.

Als u het met die mededeling niet eens bent, kunt u een uitspraak over uw klacht vragen bij de geschilleninstantie Zorggeschil. Deze onafhankelijke commissie bestaat uit een voorzitter (jurist) en uit leden namens de patiënten en uit leden namens de huisartsen. De commissie wordt bijgestaan door een ambtelijk secretaris die ook jurist is.

Het oordeel van de geschilleninstantie is bindend. Meer informatie kunt u in de folder vinden in de wachtkamer en op de website van Stichting Zorggeschil ([www.zorggeschil.nl](http://www.zorggeschil.nl)).

### Tuchtrecht

Wanneer u uw klacht niet wilt voorleggen aan de geschillencommissie dan kunt u ook een klacht indienen bij het regionaal tuchtcollege. Dit kan indien uw klacht gaat over een huisarts, fysiotherapeut of psycholoog van ons therapeuticum.

Zie voor meer informatie:

[www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ik-heb-een-klacht](http://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ik-heb-een-klacht).